

Nationaler Spitex – Tag

7. September 2019

Hören und Zuhören ist uns bei der SPITEX AM PULS wichtig

Das Motto des diesjährigen Nationalen Spitex- Tages heisst „Hören und Zuhören“. Beides sind zentrale Elemente des Pflegealltags und der Beziehung zwischen Pflegenden und Ihren Klientinnen und Klienten.

Zuhören (können)

Spitex – Fachpersonen hören ihren Klientinnen und Klienten und deren An- und Zugehörigen täglich zu. Zuhören ist ein wichtiger Bestandteil der Kommunikation zwischen Pflegenden und Klienten. Insbesondere für den Beziehungsaufbau und eine gute Pflege ist ein persönliches Gespräch eine wichtige Grundlage. Bei der SPITEX AM PULS gewährleistet man die Gesprächsführung einerseits mit einer zuständigen Bezugsperson, andererseits mit Familien- und Rundtischgesprächen. Bei diesen Gesprächen geht es darum zu erfahren was und wie die Klienten und deren Familien etwas verstehen (im eigentlichen und übertragenen Sinne) und wo sie Hilfe und Unterstützung benötigen. Von Montag bis Freitag, von 8h – 12h ist unser Büro geöffnet, kommen Sie mit Ihren Anliegen vorbei, wir hören Ihnen gerne zu.

Diese Kompetenz der Pflegenden ist unter anderem enorm wichtig, um den Grad der Autonomie ihrer Klientinnen und Klienten richtig einzuschätzen und sie in ihrer Selbständigkeit zu unterstützen. Die SPITEX AM PULS verfolgt den Grundsatz „Hilfe zur Selbsthilfe“. Das heisst sie baut auf Ressourcen der Klientinnen und Klienten auf und leitet diese an, gewisse Tätigkeiten nach Möglichkeit selbst zu erledigen.

Hören (können)

Viele Menschen, welche unter anderem von der SPITEX AM PULS gepflegt werden, haben Hörschwierigkeiten, welche den Alltag erschweren. Wenn eine Hörminderung bekannt ist, dauert es im Schnitt sieben Jahre, bis konkrete Massnahmen getroffen werden. Einschränkungen beim Hören können zu Rückzug und sozialer Isolation führen. Gespräche werden zu anstrengend, und es können Missverständnisse entstehen. Hören können bedeutet für die Menschen, weiterhin aktiv am Leben teilhaben zu können, sozial eingebunden zu sein und möglichst selbständig zu leben.

Die Mitarbeiterinnen von SPITEX AM PULS empfehlen ihren Klientinnen und Klienten mit Hörschwäche frühzeitig professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen.

